

## Agenda HILTES-Online-ERFA Gruppe 3 Österreich - 09. + 10.11.2020

| 09.11.2020 |  |
|------------|--|
| 10:00 Uhr  | <b>Begrüßung + Aktuelle NEWS aus dem Hause HILTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kurzbericht Verlauf 2020 / mit was wir uns beschäftigt haben...</li> <li>- Neue Notwendigkeiten aufgrund gesetzlicher Vorgaben</li> <li>- Neue SPV-Varianten Bronze / Silber / Gold</li> <li>- Reduzierung der Kosten RKS / EFSTA</li> <li>- Veränderungen im Support / Erreichbarkeit Hotline</li> <li>- Neue Angebote Online-Schulungen / -Seminare</li> <li>- Neue Mitarbeiter / Neues Testcenter</li> </ul> |
| 11:30 Uhr  | <b>- 60 Minuten Pause -</b>  |
| 13:30 Uhr  | <b>Berichte von den ERFA-Teilnehmern:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was gibt es aktuell zu Berichten / Einschätzungen zum Markt?</li> <li>- Neues aus den Häusern / womit beschäftigt man sich zurzeit / was ist geplant?</li> <li>- Gibt es gemeinsame Anforderungen/Kernthemen, bei denen HILTES helfen kann?</li> <li>- Offene Diskussionsrunde -&gt; Erfahrungsaustausch.</li> </ul>  |
| 14:30 Uhr  | <b>Ende Teil 1</b>   |
| 10.11.2020 |  |
| 10:00 Uhr  | <b>Aktuelle Neuerungen HILTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neue APP „HILTES NEWS“ (für Geschäftsführer + Entscheider)</li> <li>- Erweiterte Funktionen WebShop-Schnittstelle / -Anbindung zalando</li> <li>- Retouren- und Umlagerungsmanagement mit der U-Info</li> <li>- Schwimmende Bestände per MDE buchen</li> <li>- Anbindung OrderWriter</li> <li>- ...</li> </ul>  |
| 11:30 Uhr  | <b>Aktuelle Entwicklungen / Projekte + Planung 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neue APP „HILTES ToGo“ (WWS-Funktionen für Mitarbeiter auf der Fläche)</li> <li>- Erweiterte Funktionen Click&amp;Collect, On- &amp; Offline-Gutscheine, Dashboards, ...</li> <li>- Roadmap für HILTES 4000 / 5000</li> </ul>   |
| 12:00 Uhr  | <b>- 60 Minuten Pause -</b>  |
| 13:00 Uhr  | <b>Offene Diskussions-Runde „Aktuelle Themen“</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Z.B. Warenwirtschaft in der Cloud, Anbindung von Marktplätzen</li> <li>- Weitere Themen gerne auf Vorschlag / Wunsch der Teilnehmer...</li> </ul>   |
| 14:30 Uhr  | <b>Termin für die nächste ERFA bestimmen / Ende Teil 2</b>   |